Código: MP-01
Versión: 04
Fecha: Enero 2026

MAPA DE PROCESOS

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

REQUISITOS Y EXPECTATIVAS

PROCESOS DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
Gerencia
Planeación
Comunicaciones

GESTION INTEGRAL DE CALIDAD
SOGC- Gestión SST –Gestión Ambiental - Gestión documental

PROCESOS MISIONALES

SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

CONSULTA EXTERNA: Medicina General-Odontología – Vacunación- Nutrición- Psicología- Rutas de Atención Integral en salud (RIAS)- Salud Publica
HOSPITALIZACION: Adultos –Pediátrico –Obstétrica
ATENCION INMEDIATA: Urgencias –Atención del parto –Transporte asistencial

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA
Fisioterapia – Servicio Farmacéutico - Laboratorio Clínico- Imágenes Diagnosticas –Radiología Odontológica –Toma de muestra de laboratorio –Toma de muestras de citología

DOCENCIA SERVICIO

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN HUMANA:
Gestión Nomina
Educación continua
Afiliación SSI
Contratación

GESTIÓN RECURSOS FISICOS:
Mantenimiento Hospitalario
Gestión de Equipos biomédicos
Gestión de Almacén e Inventarios
Gestión de servicios generales
Conserjes

GESTIÓN FINANCIERA:
Facturación
Presupuesto
Contabilidad
Cartera

GESTIÓN DE INNOVACION TIC:
Sistemas
Call center

GESTIÓN JURIDICA:
Contingencias
Gestión Disciplinaria

PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL DE LA GESTION

AUDITORIAS DE CONTROL INTERNO

AUDITORIAS DE CALIDAD

USUARIO SATISFECHO